**Veebipoe tuctuc.ee TARBIJA PRETENSIOONI AVALDUS**

*Palume täita ja tagastada käesolev vorm üksnes juhul, kui saadud kaup ei vastanud lepingule või tuvastasite kaubal puuduse.*

**Kellele:**

Veebipood **tuctuc.ee**, mille omanik on OÜ TucTuc

E-post: tuctucylemiste@gmail.com

Postiaadress: OÜ TucTuc, Suur-Sõjamäe 4, 11415 Tallinn, Eesti

Kauba kood ja/või nimetus ning puuduse kirjeldus:

|  |
| --- |
|  |

Avalduse esitaja soov probleemi lahendamiseks:

|  |
| --- |
|  |

Arve number:

|  |
| --- |
|  |

Kauba kättesaamise kuupäev (päev/kuu/aasta):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Ostja nimi:

|  |
| --- |
|  |

Ostja e-posti aadress:

|  |
| --- |
|  |

Ostja kontakttelefon:

|  |
| --- |
|  |

Avalduse esitamise kuupäev (päev/kuu/aasta):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

Ostja allkiri või digiallkiri:

|  |
| --- |
|  |

TEAVE AVALDUSE ESITAJALE: 6 kuu jooksul kauba ostjale üleandmise päevast ilmnenud puuduse tekkepõhjuse tuvastab Kaupleja, pärast seda (kuni 2 aasta möödumiseni kauba üleandmisest) tõendab puuduse tekkepõhjuse Avalduse esitaja, kooskõlastades Kauplejaga tõendamise vormi. Tõendamisega seotud mõistlikud kulud kannab pool, kelle kahjuks on tõendamise tulemus. Vastavalt võlaõigusseadusele §222 ja 223 võib Avalduse esitaja juhul, kui kaup ei vasta kokkulepitud tingimustele, nõuda Kauplejalt: esmajärjekorras asja parandamist; asja asendamist, kui Kaupleja hinnangul parandamine ei ole võimalik või toob kaasa ebamõistlikkekulusid; oluliste puuduste korral (nt kui kauba parandamine või asendamine ei ole võimalik või ebaõnnestub või kui sellega tekitatakse avalduse esitajale põhjendamatuid ebamugavusi) on Avalduse esitajal õigus lepingust taganeda.